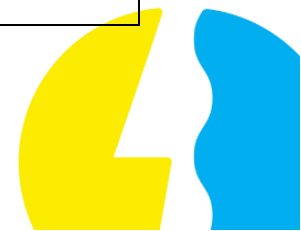




FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII
Nr. / Data (zi/lună/an)/...../.....

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. Crt	Client final	Furnizor
1.	Nume:	Nume: Elcata MHC SRL
2a.	Cod client final:	<input type="checkbox"/> Energie electrica
2b.	Cod de identificare a punctului de măsurare/Cod loc de consum:	CUI: RO15755539 Nr. Inreg. Reg. Com.: J08/2326/2008
3.	Adresă:	Adresă: Str. Iuliu Maniu nr. 43, et. 7, birou 720, Brasov
4.	Localitate:	Localitate: Brasov
5.	Cod poștal:	Cod poștal:
6.	Tel.: Fax:	Tel.: +40 730 903 144 Fax: +40 273 893 893
7.	E-mail:	E-mail: office@elcata.ro
Reprezentant legal:		Alte detalii:
B. PLÂNGERE CLIENT FINAL		
I. Probleme reclamate		
Data la care a apărut problema (zi/lună/an):/...../.....		
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:		
Plangere in legatura cu:	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrică
	2.	Modalitate de facturare energie electrică
	3.	Consumul și valoarea facturii de energie electrică
	4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife
	6.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
	7.	Calitatea energiei electrice furnizate
	8.	Funcționarea grupurilor de măsurare
	9.	Schimbarea furnizorului
	10.	Informarea clienților finali

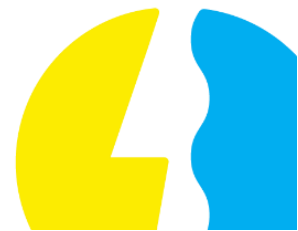




	11.	Standarde de performanță furnizare energie electrică
	12.	Altele
II. Detalii cu privire la plângere		

III. Cerințe client final	
Solicitare:	<ol style="list-style-type: none">1. Eșalonare la plată a facturilor de energie electrică.2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică.3. Verificare contor energie electrică.4. Notificare scrisă către operatorul de rețea în vederea clarificării cauzelor întreruperii.
Solicitare:	<ol style="list-style-type: none">1. Eșalonare la plată a facturilor de gaze naturale.2. Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale.3. Verificare contor gaze naturale.
Alte tipuri de solicitări:	
IV. Documente anexate	
Lista documentelor probatorii	<ol style="list-style-type: none">1.2.3.
Data:	Semnătura client final:

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE	
Nr. înregistrare răspuns:	
Răspuns la plângerea nr.:	
Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri:	





Sunt parțial de acord și propun următoarele:	
Nu sunt de acord, însă propun următoarele:	
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neîntemeiată:	Justificare legală:
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nesoluționabilă:	Cauză:
Responsabil furnizor:	
Data:	Semnătură:

